



## ご注意事項

### ■ポイント交換にあたって

- ①ポイント有効期間はポイントの獲得月より5年間です。
  - ・郵送による還元手続をされる場合、当社に到着するまでにポイントが失効する可能性がございます。ご記入後はお早めにポストへご投函ください。
- ②商品発送およびご予約等に必要なお住所などの個人情報を、業務委託業者へ預託いたします。ご了承ください。
- ③「他ポイントへの移行」にあたっては、お客さまご指定のポイント移行先の会員資格照会およびポイント登録に必要な範囲でお客さまの情報をポイント移行先に通知いたします。
- ④ご利用可能ポイント数の範囲内でお申し込みください。

### ■商品のお届けにあたって

- ①商品は、ポイント商品交換手続き完了後、約2～4週間でお届けいたします。
  - ・ただし、お申し込み集中時には若干日数を要する場合がございますので、お早めにお申し込みください。
  - ・商品のお届け先は、カード利用明細書送付先と同じご住所(日本国内のみ)とさせていただきます。
  - ・配達の日時指定はお受けできかねますので、ご了承ください。
- ②商品は、アイテムカタログにてご案内している色・型・サイズのものに限らせていただきます。また、メーカー等の都合により、商品の仕様・デザイン・品揃えを予告なく変更する場合や、製造中止や数量制限などによりお取扱いきなくなる場合もございます。
- ③法人会員さまの場合、商品のお届け先はご登録の法人さま宛となります。(ご担当者名の指定はできません。)
- ④一度お申し込みいただいた商品のキャンセルおよび変更はご容赦ください。
- ⑤複数の商品を同時にお申し込みされた場合、お届け時期は異なる場合がございます。

### ■宿泊・レストラン・エステ目録の交換にあたって

- ①ポイント商品交換手続き完了後、目録を約2週間でお届けいたします。
  - ・ただし、お申し込み集中時には若干日数を要する場合がございますので、お早めにお申し込みください。
- ②エステ、ご宿泊、お食事につきましては、招待人数をご確認のうえお申し込みください。
  - ・有効期間内にご利用いただけない場合、目録は無効となりますので、ご注意ください。
  - ・満室、満席、除外日など、ご希望のお日にちがご予約できない場合もございますので、ご了承ください。
  - ・除外日は一部変更される場合がございますので、ご予約先へご確認のうえご利用ください。
  - ・ご利用当日に、目録を係の方にご提示ください。ご提示いただけない場合はご利用いただけませんのでご注意ください。
- ③設定されているサービス内容を変更することはできません。
- ④当社が設定するサービス以外の追加料金についてはお客さまのご負担となります。
- ⑤エステをご利用の場合、ご利用いただく方のお肌の状態、体調などによってはお断りする場合がございますので、ご了承ください。
- ⑥ご予約は、目録がお手もとに届いた後に、目録に記載のご予約先へお電話にてお申し込みください。
- ⑦会員ご本人さま以外へ、目録を譲渡および換金することはできませんので、ご了承ください。
- ⑧目録の有効期限は、ポイント交換月より6ヶ月間です。
- ⑨施設の都合により、予告なく受付終了となる場合がございます。
- ⑩当日のキャンセルおよび日時変更はご容赦ください。
- ⑪目録お受け取り前のご予約はお受けできかねますので、ご了承ください。

還元手続書 送付先

〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目17番21号 NTTデータビル別館  
トヨタファイナンス株式会社  
名古屋センター ポイント還元受付係